



CLOUDLY.GG

Regulamin świadczonych usług

§ 1

Regulamin serwisu pod nazwą CLOUDLY.GG określa warunki i zasady świadczenia usług prowadzonych przez CLOUDLY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Aleja Jana Pawła II 43A/37B, 01-001 Warszawa, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001058496, posiadająca numer NIP: 5273075436, numer REGON: 526404635, o kapitale zakładowym 5 000,00 zł pokrytym w całości.

§ 2

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i specyfikę usługi, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy.

Serwer – oprogramowanie komputerowe służące do prowadzenia rozgrywek lub komunikowania się przez Internet.

Rejestracja – proces zakładania konta na serwisie cloudly.gg

Regulamin – niniejszy regulamin serwisu cloudly.gg

Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca zdolność do czynności prawnych, która na zasadach określonych w niniejszym regulaminie dokonuje Zamówienia usług.

Administrator – podmiot, któremu Usługobiorca przyznał w ramach Panelu administracyjnego uprawnienia do zarządzania Serwerem i kontaktów w sprawach technicznych z Usługodawcą
Konsument – Klient będący osobą fizyczną, korzystającą z usług w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Usługobiorca - klient

Usługodawca – podmiot świadczący usługi za pośrednictwem strony internetowej na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Umowa – umowa o zakup serwera do gier zawarta przez Usługobiorcę z Usługodawcą w formie elektronicznej.

Usługa – wynajem Serwera gier, w celu prowadzenia rozgrywek z innymi osobami przez Internet
Strona Internetowa – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://cloudly.gg>.

Panel klienta - część Serwisu przeznaczona do użytku Klienta. Za jego pośrednictwem dokonuje czynności w ramach zawartej Umowy oraz służy do przekazywania informacji pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.

Portfel – funkcja panelu klienta, pozwalająca na gromadzenie środków w wirtualnym portfelu, którymi Usługobiorca posługuje się jedynie w celu zakupu Usługi.

§ 3

Klient może porozumiewać się z Usługodawcą za pomocą adresów podanych niżej:

Adres e-mail: kontakt@cloudly.gg

§ 4

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Stronę Internetową Usługodawcy.
2. Klient akceptuje postanowienia regulaminu poprzez rejestrację konta na serwisie pod adresem <https://cloudly.gg/>

§ 5

W celu korzystania z serwisu oraz zamawiania usług wymagane są:

1. Urządzenie z dostępem do Internetu
2. Konto, które należy założyć na serwisie cloudly.gg
3. Aktywne konto e-mail (poczty elektronicznej)

§ 6

1. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne, ale zakup usług następuje po zawarciu umowy sprzedaży tj. złożeniu i opłaceniu Zamówienia.
2. Korzystanie z usług jest płatne wg. cennika. Zmiana cennika nie stanowi zmiany regulaminu.
3. Ceny uzależnione są od aktualnej sytuacji rynkowej i są zgodne z publikowanym cennikiem na stronie <https://cloudly.gg/>.
4. Zawarcie umowy uzależnione jest od technicznych i prawnych możliwości Usługodawcy.
5. Usługodawcy przysługuje prawo do rozwiązania umowy w przypadku podania nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych przed zawarciem Umowy, działania Usługobiorcy powodujące szkody w systemie Usługodawcy, zmiany parametrów usług, które znacząco mogą wpłynąć na stabilność i zużycie zasobów sprzętowych Usługodawcy.
6. Usługodawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia w ciągu jednego dnia roboczego od dnia uznania jego rachunku bankowego.
7. Zabronione jest korzystanie z serwera SFTP w celu przechowywania plików niezwiązanych z działaniem Serwera gry.

8. Wgrane modyfikacje oraz zmienione ustawienia, serwerowe nie mogą powodować pogorszenia się warunków pracy innych serwerów (ponad przeciętne obciążenie maszyny). W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, Usługodawca ma prawo przywrócić serwer do ustawień standardowych, a w przypadku powtórnego ustawienia serwera w wyżej wymieniony tryb zastrzega sobie prawo do zawieszenia serwera.

9. Środki zgromadzone na panelu pod adresem strony internetowej: <https://manager.cloudly.gg> nie są zwrotne, ani wypłacalne.

§ 7

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy wyłącznie w zakresie określonym Regulaminem i Umową.

2. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło z winy osoby trzeciej, za którą Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, winy Usługobiorcy lub osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność lub niezachowania przez niego postanowień Regulaminu, Umowy lub przepisów prawa.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Usługobiorcę korzyści.

4. Usługobiorca bądź Administrator jest odpowiedzialny za zarządzanie Serwerami, a w szczególności konfigurację Serwera, wgrywanie map, modów i ich konfigurację.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za błędną konfigurację serwera wykonaną przez Usługobiorcę lub Administratora.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Usługobiorcę korzyści.

7. Usługodawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy w funkcjonowaniu serwisu z przyczyny sił wyższych, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu z infrastrukturą techniczną Usługobiorcy.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za instalowane oprogramowanie i udostępniane dane na Serwerze oraz Serwerach ftp. Wszelką odpowiedzialność ponosi Usługobiorca.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zablokowane IP u dostawców gier.

10. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za działania każdego swojego Administratora.

§ 8

1. Usługodawca zobowiązany jest do usunięcia awarii najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od daty poinformowania przez Klienta Usługodawcy o zaistniałym problemie.

2. Konsument, który zawarł umowę na odległość, ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni. Termin ten jest terminem nieprzekraczalnym i liczy się od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem na adres Usługodawcy.

3. Postanowienie z punktu 2. dotyczy jedynie umów, w wykonaniu których, usługa jest w całości świadczona przez Usługodawcę bez udziału podmiotu trzeciego.

4. Reklamacje należy składać na adres poczty elektronicznej kontakt@cloudly.gg.

5. Konsument oświadcza, iż został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy.

§ 9

1. Klient akceptuje lub nie jego postanowienia po zmianach. W przypadku braku akceptacji warunków Regulaminu, w szczególności po wprowadzeniu jego zmian, składanie zamówień na serwisie nie jest możliwe.

2. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie.

3. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu będą realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.

4. Klienci posiadający konto na serwisie zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu na zakładce ogłoszenia lub poprzez wiadomość na podany przy rejestracji adres e-mail.

§ 10

1. Regulamin obowiązuje od dnia 6 października 2023 roku.

2. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Usługobiorcę lub jego Administratora, Usługodawca natychmiast zablokuje Usługę.

3. Niniejszy regulamin zgodny jest z ustawą z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawą Kodeks Cywilny.